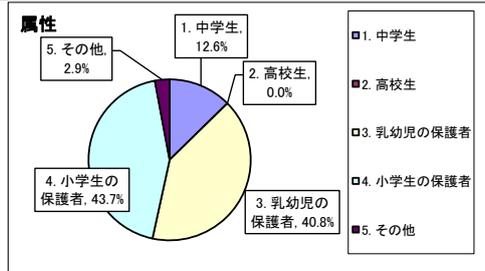


# 令和6年度 すみれ児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 全体結果

令和6年12月7日(土) から 令和6年12月21日(土) にかけて、すみれ児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、98件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

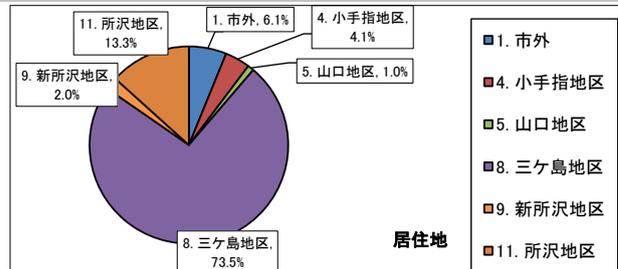
## 1.あなたは、次のどれにあてはまりますか。

1. 中学生	13	12.6%
2. 高校生	0	0.0%
3. 乳幼児の保護者	42	40.8%
4. 小学生の保護者	45	43.7%
5. その他	3	2.9%
回答合計	103	100.0%



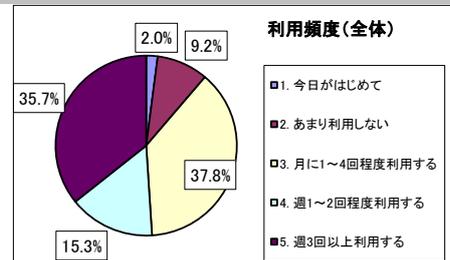
## 2.お住まいはどちらですか。

1. 市外	6	6.1%
4. 小手指地区	4	4.1%
5. 山口地区	1	1.0%
8. 三ヶ島地区	72	73.5%
9. 新所沢地区	2	2.0%
11. 所沢地区	13	13.3%
回答合計	98	100.0%



## 3.どれくらいの頻度で児童館を利用していますか。

	全体		乳幼児の保護者	
	件数	割合	件数	割合
1. 今日がはじめて	2	2.0%	1	2.4%
2. あまり利用しない	9	9.2%	4	9.8%
3. 月に1~4回程度利用する	37	37.8%	24	58.5%
4. 週1~2回程度利用する	15	15.3%	9	22.0%
5. 週3回以上利用する	35	35.7%	3	7.3%
回答合計	98	100.0%	41	100.0%



## 4.児童館を利用する理由をお答えください。(複数回答可)

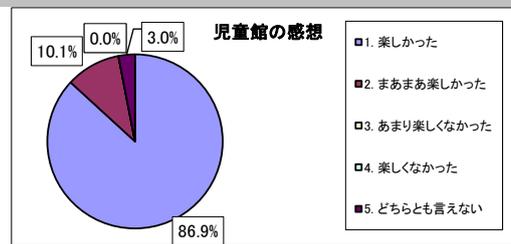
	全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 自宅に近いから	50	48.5%	29	69.0%	11	24.4%
2. 施設(部屋)が魅力的だから	19	18.4%	12	28.6%	2	4.4%
3. おもちゃや図書などが充実しているから	15	14.6%	9	21.4%	3	6.7%
4. 雰囲気が良いから	29	28.2%	24	57.1%	4	8.9%
5. 催しやプログラムが気に入っているから	18	17.5%	16	38.1%	2	4.4%
6. 交通の便が良いから	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
7. 親同士の交流や情報交換ができるから	11	10.7%	10	23.8%	0	0.0%
8. 友だちがいるから(誘われたから)	16	15.5%	4	9.5%	4	8.9%
9. 近くに遊び場がないから	6	5.8%	2	4.8%	0	0.0%
10. 子どもが生活クラブを利用しているから	31	30.1%	1	2.4%	31	68.9%
11. その他	5	4.9%	3	7.1%	0	0.0%

### \*「⑪その他」のコメント

先生方の雰囲気が良いので  
 バスケットができるから。  
 バスケットができるから  
 子どもの刺激になるから

5.児童館を利用していかがでしたか。(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)

1. 楽しかった	86	86.9%
2. まあまあ楽しかった	10	10.1%
3. あまり楽しくなかった	0	0.0%
4. 楽しくなかった	0	0.0%
5. どちらとも言えない	3	3.0%
回答合計	99	100.0%

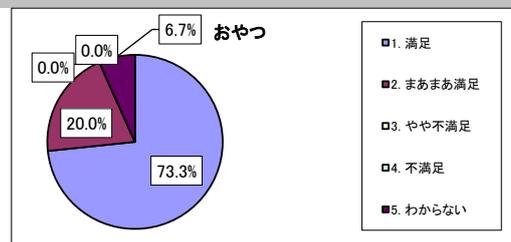


6.先生(職員)の印象はいかがでしたか。(複数回答可)

	全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
1. 礼儀正しい	61	59.2%	25	59.5%	30	66.7%
2. 話しやすい	81	78.6%	37	88.1%	36	80.0%
3. 明るい	71	68.9%	35	83.3%	30	66.7%
4. きちんとしている	51	49.5%	20	47.6%	21	46.7%
5. 親切だ	65	63.1%	32	76.2%	26	57.8%
6. 館内の状況を把握している	21	20.4%	6	14.3%	11	24.4%
7. 無愛想だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
8. 話しにくい	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. 暗い	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10. だらしがない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11. 不親切だ	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
12. 館内の状況を把握していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

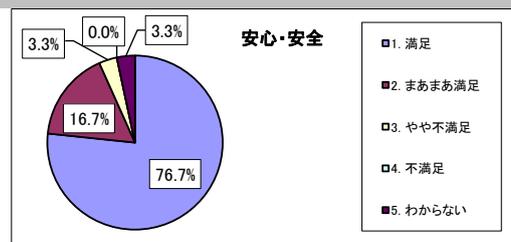
生活クラブ利用者のみ：提供されたおやつには満足していますか。

1. 満足	22	73.3%
2. まあまあ満足	6	20.0%
3. やや不満足	0	0.0%
4. 不満足	0	0.0%
5. わからない	2	6.7%
回答合計	30	100.0%



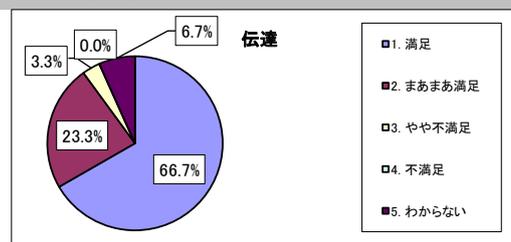
生活クラブ利用者のみ：出欠確認や怪我の対応など、安全・安心面での対応は適切ですか。

1. 満足	23	76.7%
2. まあまあ満足	5	16.7%
3. やや不満足	1	3.3%
4. 不満足	0	0.0%
5. わからない	1	3.3%
回答合計	30	100.0%



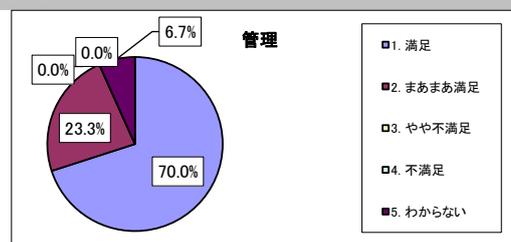
生活クラブ利用者のみ：お子様の様子はお便りや支援員との日常会話等により伝わっていますか。

1. 満足	20	66.7%
2. まあまあ満足	7	23.3%
3. やや不満足	1	3.3%
4. 不満足	0	0.0%
5. わからない	2	6.7%
回答合計	30	100.0%



生活クラブ利用者のみ：児童館施設の管理（衛生面、備品など）は行き届いていますか。

1. 満足	21	70.0%
2. まあまあ満足	7	23.3%
3. やや不満足	0	0.0%
4. 不満足	0	0.0%
5. わからない	2	6.7%
回答合計	30	100.0%



7.児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。(複数回答可)

	全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 友達と楽しめる点(友達同士・保護者同士の交流がしやすい)	53	51.5%	20	47.6%	26	57.8%
2. 安心して利用できる点	66	64.1%	30	71.4%	28	62.2%
3. おもちゃが充実している点	36	35.0%	22	52.4%	11	24.4%
4. 図書が充実している点	12	11.7%	1	2.4%	9	20.0%
5. 遊具が充実している点	25	24.3%	10	23.8%	8	17.8%
6. 施設(部屋)が使いやすい点	21	20.4%	8	19.0%	8	17.8%
7. 施設の雰囲気が明るい点	35	34.0%	19	45.2%	10	22.2%
8. 施設がきれいな点	15	14.6%	6	14.3%	6	13.3%
9. 催しもの(事業)の内容が良い点	31	30.1%	15	35.7%	14	31.1%
10. 催しもの(事業)がたくさんある点	15	14.6%	4	9.5%	9	20.0%
11. その他	2	1.9%	0	0.0%	2	4.4%
特になし	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

\*「⑩その他」のコメント

---



---



---



---



---



---



---



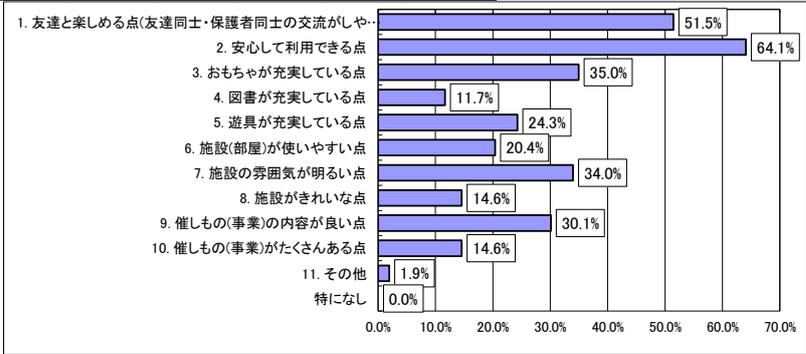
---



---



---



8.児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。(複数回答可)

	全体		乳幼児の保護者		小学生の保護者	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 友達と楽しめない点(友達同士・保護者同士の交流がしづらい)	3	2.9%	1	2.4%	3	6.7%
2. 安心して利用できない点	2	1.9%	1	2.4%	1	2.2%
3. おもちゃが充実していない点	1	1.0%	1	2.4%	0	0.0%
4. 図書が充実していない点	4	3.9%	3	7.1%	1	2.2%
5. 遊具が充実していない点	6	5.8%	2	4.8%	4	8.9%
6. 施設(部屋)が使いづらい点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
7. 施設の雰囲気が暗い点	1	1.0%	1	2.4%	1	2.2%
8. 施設がきたない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. 催しもの(事業)の内容が良くない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
10. 催しもの(事業)があまりない点	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11. その他	18	17.5%	4	9.5%	8	17.8%
12. 特になし	1	1.0%	0	0.0%	1	2.2%

\*「⑪その他」のコメント (乳幼児の保護者編)

ない

温度

とくにありません

トイレがきれいになると嬉しい

---



---



---

\*「⑪その他」のコメント (小学生の保護者編)

特にありません

特になし

連絡を頂ける際、固定の連絡先があると助かります。

宿題をすすめてほしい

長期休みの間だけでも8時前に開所頂けると助かる。

特になし

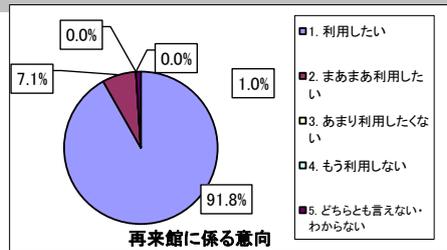
ありません。

\* 「⑪その他」のコメント（その他編）

ボールを増やして欲しい  
 バスケットボールを増やしてほしい  
 バスケットゴールをもう1つつけてほしい。  
 すべて雰囲気がいい  
 とくになし

9.また利用したいと思いますか

1. 利用したい	90	91.8%
2. まあまあ利用したい	7	7.1%
3. あまり利用したくない	0	0.0%
4. もう利用しない	0	0.0%
5. どちらとも言えない・わからない	1	1.0%
回答合計	98	100.0%



10.自由意見（児童館の感想、職員に対して、など何でも）

\* 「乳幼児の保護者」編

クリスマス会たのしかったですありがとうございました。  
 まだじつとは出来ない年齢だけど、クリスマス会とても楽しかったです！  
 子ども2人をつれているので1人で対応できない時フォローしてもらえてとても助かっています。ありがとうございます。  
 子どもを安心して遊ばせられて、これからも利用させていただきたいです。室内で乗れる足でこぐ車を広めのホールで使わせていただけると嬉しいです。  
 娘もすみれ児童館を気に入っていて私も不安1つなくあそばせられるので助かります。  
 催しもの良い！初めて手型、足型が取れてよかった。来月(1月)誕生日なので来たい。  
 楽しかったです。  
 いつも楽しく使用させていただいて、感謝です？  
 いつも楽しく利用しています。  
 とても利用しやすく職員の方々にも優しく接していただいて楽しくすごさせてもらっています。  
 毎回たのしく参加させてもらってます。  
 先生方がどの方もフレンドリーでとても良いです。  
 もっとはやくから利用すれば良かったと思いました  
 1才児グループや2才児グループがあるのが良いと思いました。保育つきの催しもの(ママリフレッシュ等)がもっと多くなったら嬉しい。他の児童館にあるようなパパメインの催しものもやってもらいたいです。  
 いつも楽しく(親も子も)利用させていただいています！！いつもありがとうございます！！ぶつちが好きなのでこれからも参加したいです  
 いつも楽しく利用させてもらってます。先生もやさしく色々教えてくれて助かってます。  
 とてもたのしかったです。ありがとうございます。  
 初めてで、とてもたのしかったです！  
 いつもありがとうございます！  
 先生方も親切でまた利用したいと思います。  
 いつも先生が親切で催しも子どもの性格を理解して対応してくださってありがたいです。  
 育児の息抜きにもなるので、よく利用させてもらっています。歩けるようになったら色々なイベントに参加したいです！  
 みんなでなかよくあそべるのでまた来たい。  
 初めて来た時は緊張しましたが、先生が丁寧に案内してくださり、安心して利用することができました。イベントについても口頭で教えていただき、参加しやすい雰囲気を感じました。ありがとうございました。  
 いつもお世話になっています。家からの距離は少し遠いですが、先生方がとても親切で子どもも児童館に行きたいといつも言っているので今後もたくさん利用したいと思っています。  
 小さい子にはちょうど良い広さで安心して遊ばせられる、リズムや小さい子(まだ立たない子)向けのプログラムをもう少し増やしてもらえると嬉しい  
 いつ来ても明るく、楽しい雰囲気、気持ち良く利用させて頂いています。先生や他のママと子育ての話などができるのも、楽しみのひとつです。

\* 「小学生の保護者」編

トイレのスリッパかえてほしい  
 実行委員さんもしっかりとされていて、尊敬します。山さんの優しい声と言葉にいやされました。  
 いつも息子の好きな卓球を気軽に楽しめる場としてありがたく利用させて頂いています。職員の皆さんの対応も暖かく、素晴らしいです。  
 子供はもちろん、大人も一緒に楽しめる催しが多く有り難いです。  
 子どもが幼いころ、よく利用させていただいていました。現在は生活クラブでお世話になっています。  
 いつもありがとうございます。安心して楽しめています。  
 友達と楽しく遊べて助かっております。  
 細かく見て下さり、感謝しています。今後共、宜しくお願いします  
 最近の共働き世帯の方々にとっては、非常に助かる存在です。保育園や児童館といった施設により、働ける事に感謝しています。  
 先生方がすごく親切に接して下さり、お友だちとのトラブルがあった時も、ご指導頂き、報告もして下さったので、自宅でも本人と話すことができました。人数が多いなか、丁寧にみて下さり、感謝しております。ありがとうございました。

四季によりそった行事があつて良いと思います  
毎日喜んで通っています。ありがとうございます。

\*「その他」の利用者編

皆が元気で、とても利用しやすいです

バスケができて良かった

バスケットボールをもう1個増やしてほしいです。

バスケットボールを増やす。

バスケットボールを増やしてほしいです。

子供を安心して遊ばせられる。先生方がとても親切で話しやすかったです。

色々な先生に声をかけて頂き安心して遊ぶ事ができました。ありがとうございます。音楽も常に流れていてうれしいです。

バスケ楽しいけどもう一つゴールがほしい。お願いします。

とても楽しい

バスケ楽しい

バスケをできて楽しい

たのしかった

バスケできるので助かってます。

バスケができて楽しかった