

福祉サービス第三者評価結果

①外部評価機関名

株式会社 わらべ

②事業者情報

名称： 社会福祉法人光輪会	種別： 認定こども園
代表者氏名： 総園長 喜多濃 定人	定員(利用人数)： 78 名
所在地： 〒359-11 埼玉県所沢市若狭4-2479-21	TEL 04-2938-5166

③評価実施期間

令和元年 9月 14日(契約日)～令和 2年 3月31日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

- 1 「認定こども園の教育及び保育とは」ということを考え、子どもたちの主体性を大切にした保育に対しての内容を職員全体と話し合う機会を設け、月日をかけてより良い内容へと進めています。また、教育及び保育内容には欠かせない環境の構成を職員一人ひとりが考え、アクティブ・ラーニングを用いた学習方法を行い、PDCAサイクルの構築を行っているため変化に対応する柔軟性が出来ていると感じています。
研修、勉強会、全体会議を年間計画を基に行い、こども園一丸となって質の向上に取り組まれています。今年度、園庭整備が行われ、子どもたちが自分で好きなエリアを選び、伸び伸びと遊べる安全面に配慮した環境が作られています。
- 2 保護者の立場を理解し、コミュニケーションを欠かさず取ることに務めています。
利用者アンケートからも細やかな対応を職員が行っていることが伺えています。各家庭それぞれの把握を行うとともに、働く保護者の気持ちに寄り添いながら子どもたちの成長を共感し合う取組をされています。送迎時の声掛けをはじめその日の出来事など、室内掲示をするとともに、他職員にも引き継ぐ取組がなされています。
保護者の意見や要望等に関する情報は、受付た職員から総園長まで必ず届く組織体制があり、迅速な対応を心掛けているところが汲み取れます。
- 3 地域に根ざした施設としての取り組みを大切にしています。
社会福祉法人である役割を考え、地域貢献活動を行っています。活動は法人幹部だけでなく、法人施設職員も係り決めがされており、法人全体で活動方法等を考え行動するという取組が行われています。
法人のホームページでも、地域貢献活動の取組が写真付きで見やすく紹介されており、成果と課題を必ず考え、次年度の活動へと繋げています。

◇特にコメントを要する点

- 法人は、市内に2箇所こども園を運営しており、地域における様々な情報を収集しています。その場に立ち止まることなく、常に前を向いて1歩1歩着実に進めて行こうとする取り組みが法人全体を通して伺えています。
- こども園の運営のみならず、地域貢献活動という内容の充実をはかって行くことのみならず、児童福祉施設としての役割も中・長期計画に盛り込みながら、法人内で働く全職員が考え、取り組むことのできる環境造りを行っています。
- 法人として、これからの課題も見出しており、通われている園児並びに保護者だけでなく、法人

内で働く職員への働き方改革等についても1つずつ丁寧に着手されようとしています。
○園を訪問し、職員の方々が保護者、来客を迎える雰囲気は温かく、子ども達が伸び伸びと過ごしている姿を伺うことができ、温かい雰囲気作りをされていることを感じることができます。

⑤外部評価結果に対する事業者のコメント

今回の外部評価を受審した結果を受け感じたことは、「経営層と現場との目標の共有」を毎年繰り返し行ってきたことにより、職員への周知がなされていたことがしっかり現れていた。今まで、「こう見たいからやりたい。」という意識ではなく、あたり前のことを自然の流れの中で、一生懸命現場の職員はやってくれている。今後も、利用者・職員共に目先の評価だけではなく、良いものを感じてもらうことを目指していきいたい。また、新規採用職員への引継ぎを大切に行って行きたいと考えています。今後、法人内施設の評価受審を行いたいと考えています。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり