

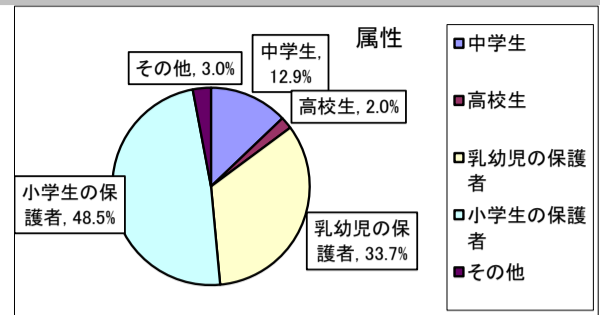
令和元年度前期

児童館利用者アンケート(中学・高校生及び保護者等用) 結果

令和元年7月4日(木)から7月17日(水)にかけて、すみれ児童館で標記アンケート調査を行いましたところ、101件もの回答をいただきました。ご協力、ありがとうございました。  
つきましては、このアンケート調査の結果をご報告申し上げます。

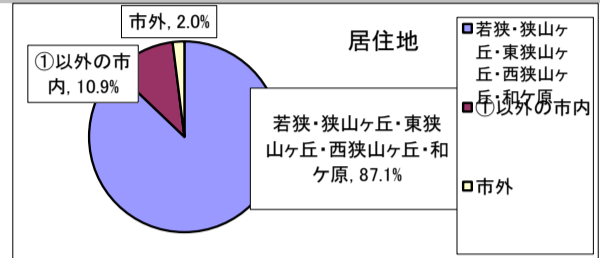
質問1 あなたは、次のどれにあてはまりますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

|   |         |     |        |
|---|---------|-----|--------|
| 1 | 中学生     | 13  | 12.9%  |
| 2 | 高校生     | 2   | 2.0%   |
| 3 | 乳幼児の保護者 | 34  | 33.7%  |
| 4 | 小学生の保護者 | 49  | 48.5%  |
| 5 | その他     | 3   | 3.0%   |
|   | 回答合計    | 101 | 100.0% |



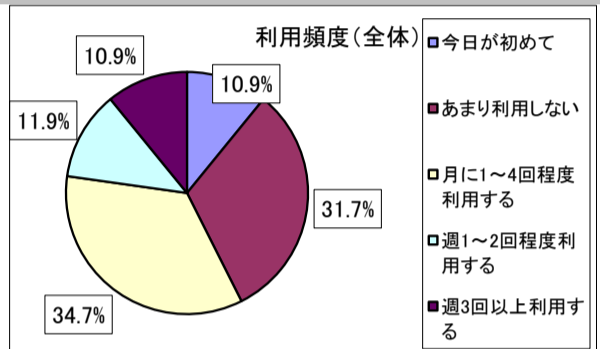
質問2 お住まいはどちらですか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

|   |                         |     |        |
|---|-------------------------|-----|--------|
| 1 | 若狭・狭山ヶ丘・東狭山ヶ丘・西狭山ヶ丘・和ヶ原 | 88  | 87.1%  |
| 2 | ①以外の市内                  | 11  | 10.9%  |
| 3 | 市外                      | 2   | 2.0%   |
|   | 回答合計                    | 101 | 100.0% |



質問3 どれくらい、児童館を利用していますか。あてはまる番号に「○」をつけてください。

|   |              | 全体  |        | 乳幼児の保護者 |        |
|---|--------------|-----|--------|---------|--------|
| 1 | 今日が初めて       | 11  | 10.9%  | 4       | 11.8%  |
| 2 | あまり利用しない     | 32  | 31.7%  | 8       | 23.5%  |
| 3 | 月に1~4回程度利用する | 35  | 34.7%  | 14      | 41.2%  |
| 4 | 週1~2回程度利用する  | 12  | 11.9%  | 8       | 23.5%  |
| 5 | 週3回以上利用する    | 11  | 10.9%  | 0       | 0.0%   |
|   | 回答合計         | 101 | 100.0% | 34      | 100.0% |

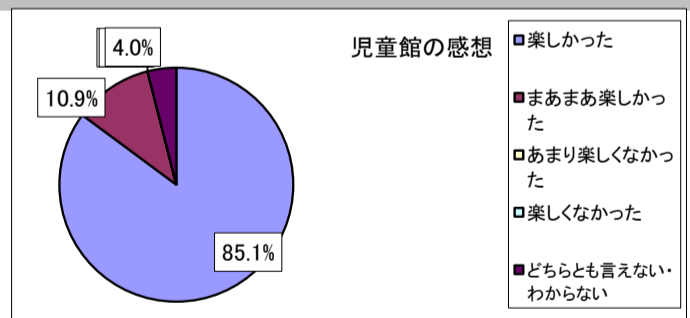


質問4 児童館を利用する理由をお答えください。あてはまる番号に3つまで「○」をつけてください。

|    |                    | 全体 |       | 乳幼児の保護者 |       | 小学生の保護者 |       |
|----|--------------------|----|-------|---------|-------|---------|-------|
| 1  | 自宅に近いから            | 50 | 49.5% | 24      | 70.6% | 18      | 36.7% |
| 2  | 施設(部屋)が魅力的だから      | 10 | 9.9%  | 5       | 14.7% | 4       | 8.2%  |
| 3  | おもちゃや図書などが充実しているから | 18 | 17.8% | 6       | 17.6% | 8       | 16.3% |
| 4  | 雰囲気が良いから           | 39 | 38.6% | 14      | 41.2% | 19      | 38.8% |
| 5  | 催しやプログラムが気に入っているから | 25 | 24.8% | 9       | 26.5% | 16      | 32.7% |
| 6  | 交通の便が良いから          | 0  | 0.0%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |
| 7  | 親同士の交流や情報交換ができるから  | 10 | 9.9%  | 7       | 20.6% | 3       | 6.1%  |
| 8  | 友だちがいるから(誘われたから)   | 11 | 10.9% | 3       | 8.8%  | 7       | 14.3% |
| 9  | 近くに遊び場がないから        | 10 | 9.9%  | 4       | 11.8% | 3       | 6.1%  |
| 10 | 子どもが生活クラブを利用しているから | 11 | 10.9% | 0       | 0.0%  | 11      | 22.4% |
| 11 | その他                | 6  | 5.9%  | 1       | 2.9%  | 1       | 2.0%  |

質問5 児童館を利用していかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(保護者の方は、お子さんの様子で判断を)。

|   |                 |     |        |
|---|-----------------|-----|--------|
| 1 | 楽しかった           | 86  | 85.1%  |
| 2 | まあまあ楽しかった       | 11  | 10.9%  |
| 3 | あまり楽しくなかった      | 0   | 0.0%   |
| 4 | 楽しくなかった         | 0   | 0.0%   |
| 5 | どちらとも言えない・わからない | 4   | 4.0%   |
|   | 回答合計            | 101 | 100.0% |



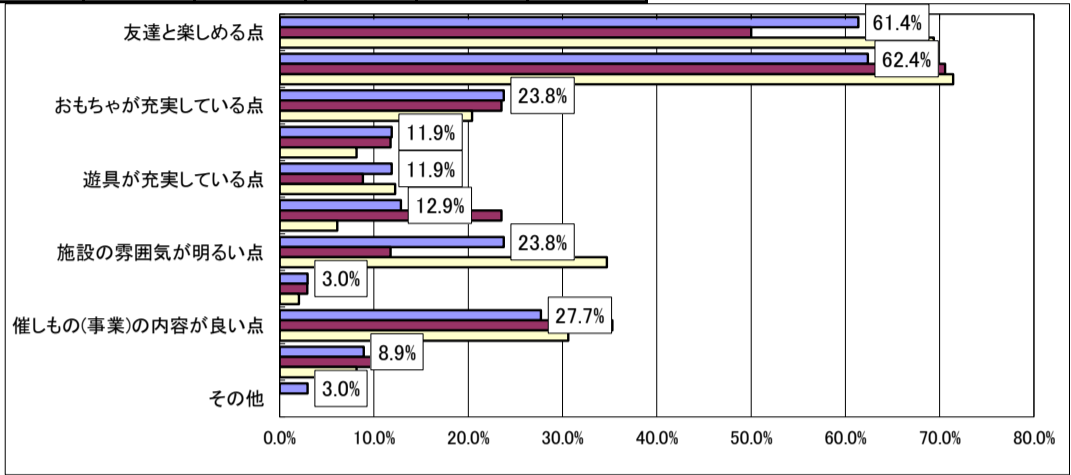
質問6 先生(職員)の印象はいかがでしたか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

|    |               | 全体 |       | 乳幼児の保護者 |       | 小学生の保護者 |       |
|----|---------------|----|-------|---------|-------|---------|-------|
| 1  | 礼儀正しい         | 62 | 61.4% | 21      | 61.8% | 35      | 71.4% |
| 2  | 話しやすい         | 81 | 80.2% | 29      | 85.3% | 42      | 85.7% |
| 3  | 明るい           | 75 | 74.3% | 31      | 91.2% | 36      | 73.5% |
| 4  | きちんとしている      | 42 | 41.6% | 15      | 44.1% | 24      | 49.0% |
| 5  | 親切だ           | 61 | 60.4% | 23      | 67.6% | 29      | 59.2% |
| 6  | 館内の状況を把握している  | 12 | 11.9% | 6       | 17.6% | 5       | 10.2% |
| 7  | 無愛想だ          | 1  | 1.0%  | 1       | 2.9%  | 0       | 0.0%  |
| 8  | 話にくい          | 0  | 0.0%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |
| 9  | 暗い            | 0  | 0.0%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |
| 10 | だらしない         | 0  | 0.0%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |
| 11 | 不親切だ          | 0  | 0.0%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |
| 12 | 館内の状況を把握していない | 3  | 3.0%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |

質問7 児童館を利用して、良いと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

|    |                  | 全体 |       | 乳幼児の保護者 |       | 小学生の保護者 |       |
|----|------------------|----|-------|---------|-------|---------|-------|
| 1  | 友達と楽しめる点         | 62 | 61.4% | 17      | 50.0% | 34      | 69.4% |
| 2  | 安心して利用できる点       | 63 | 62.4% | 24      | 70.6% | 35      | 71.4% |
| 3  | おもちゃが充実している点     | 24 | 23.8% | 8       | 23.5% | 10      | 20.4% |
| 4  | 図書が充実している点       | 12 | 11.9% | 4       | 11.8% | 4       | 8.2%  |
| 5  | 遊具が充実している点       | 12 | 11.9% | 3       | 8.8%  | 6       | 12.2% |
| 6  | 施設(部屋)が使いやすい点    | 13 | 12.9% | 8       | 23.5% | 3       | 6.1%  |
| 7  | 施設の雰囲気が明るい点      | 24 | 23.8% | 4       | 11.8% | 17      | 34.7% |
| 8  | 施設がきれいな点         | 3  | 3.0%  | 1       | 2.9%  | 1       | 2.0%  |
| 9  | 催しもの(事業)の内容が良い点  | 28 | 27.7% | 12      | 35.3% | 15      | 30.6% |
| 10 | 催しもの(事業)がたくさんある点 | 9  | 8.9%  | 4       | 11.8% | 4       | 8.2%  |
| 11 | その他              | 3  | 3.0%  | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0%  |

\* 「⑪その他」のコメント  
 ・(初めて来た為)まだよくわからない



質問8 児童館を利用して、改善して欲しいと感じた点はいかがですか。あてはまる番号に「○」をつけてください(複数回答可)。

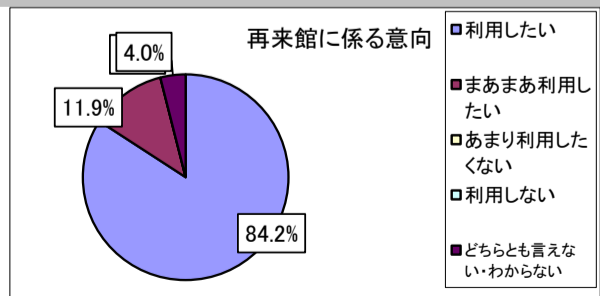
|    |                   | 全体 |      | 乳幼児の保護者 |       | 小学生の保護者 |      |
|----|-------------------|----|------|---------|-------|---------|------|
| 1  | 友達と楽しめない点         | 1  | 1.0% | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0% |
| 2  | 安心して利用できない点       | 0  | 0.0% | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0% |
| 3  | おもちゃが充実していない点     | 8  | 7.9% | 3       | 8.8%  | 1       | 2.0% |
| 4  | 図書が充実していない点       | 2  | 2.0% | 1       | 2.9%  | 1       | 2.0% |
| 5  | 遊具が充実していない点       | 6  | 5.9% | 4       | 11.8% | 1       | 2.0% |
| 6  | 施設(部屋)が使いづらい点     | 2  | 2.0% | 2       | 5.9%  | 0       | 0.0% |
| 7  | 施設の雰囲気が暗い点        | 1  | 1.0% | 0       | 0.0%  | 1       | 2.0% |
| 8  | 施設がきたない点          | 1  | 1.0% | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0% |
| 9  | 催しもの(事業)の内容が良くない点 | 0  | 0.0% | 0       | 0.0%  | 0       | 0.0% |
| 10 | 催しもの(事業)が少ない点     | 1  | 1.0% | 1       | 2.9%  | 0       | 0.0% |
| 11 | その他               | 8  | 7.9% | 5       | 14.7% | 3       | 6.1% |

\* 「⑪その他」のコメント (乳幼児の保護者編)  
 ・おばけやしきの待ち時間のTVをもっと子供向けにしてほしい  
 ・小さい子がいるのに走り回る小学生が危険  
 ・階段に手すりがあるとうれしい  
 ・外遊びがいつでもできるとうれしいです  
 ・入りにくいイメージがある  
 ・壊れた玩具が多い

\* 「⑪その他」のコメント (小学生の保護者編)  
 ・コンクリートの舗装をした方がいい

質問9 また利用したいと思いますか。

|   |                 |     |        |
|---|-----------------|-----|--------|
| 1 | 利用したい           | 85  | 84.2%  |
| 2 | まあまあ利用したい       | 12  | 11.9%  |
| 3 | あまり利用したくない      | 0   | 0.0%   |
| 4 | 利用しない           | 0   | 0.0%   |
| 5 | どちらとも言えない・わからない | 4   | 4.0%   |
|   | 回答合計            | 101 | 100.0% |



質問10 最後に、児童館を利用した感想を伺います。下記にご記入ください。

\*「乳幼児の保護者」編

- ・ブラレールの日に、一部だけでも良いので電池が入っていて動いているともっと楽しめると感じました
  - ・「こんにちは」といつも笑顔で言ってくれるので、どうしようかと思っている時も中に入りやすい
  - ・暑い日も涼しく遊べて助かっています
  - ・先生達がフレンドリーで親子共に楽しませてもらってます
  - ・いつも来館すると声を掛けて頂けるので、うれしく、安心して利用できます
  - ・アットホームな雰囲気でのんびりすごせています
  - ・以前、県外の児童館のようなところで、玩具や洋服のリサイクル(いらなくなった人が持って来て、欲しい人が自由に箱から持っていく)をやっていたので、そのようなものがあれば有難いと思いました
  - ・職員の対応がいつも親切です
  - ・おばけやしきが本格的で怖かったです
- いつも楽しく利用させてもらっています

\*「小学生の保護者」編

- ・他学年・クラスのお友達との交流から色々な事を学んでくれているので嬉しいです
- ・とても優しく接して下さり、なくてはならない大切な場所です
- ・テーブルの四つ角などに安全カバーをしてほしいと思いました。
- ・勉強タイムがあると良いです
- ・大型積木が楽しそうでした
- ・雨の日や暑い日など、冷房が効いていて室内で遊べる場所がいい

\*「その他」の利用者編

雨の日でも遊べて、家に無い物もあって良い